

*Simple comme un papier et un crayon*



[www.c-logik.com](http://www.c-logik.com)



# **Guide outils C-logik : Utilisation du traitement en masse des arrivées depuis la supervision**

## SOMMAIRE

1	Définition du module .....	4
2	Traitement « sans réponse » des courriers .....	4

## Avant-propos

Les outils **C-logik** sont conçus d'après l'atelier de développement Windev® de PC Soft.

WINDEV® DE PC SOFT. est un AGL (Atelier de Génie Logiciel) sous Windows, c'est le plus complet, le plus simple et le plus utilisé en France, notamment par des « grands comptes », SSII **et les administrations**. Cet **AGL** permet la prise en main rapide des outils **C-logik** grâce à sa grande convivialité.

Les principes du progiciel sont la **simplicité** et la **sécurité**.

La **simplicité** est effective par l'ergonomie intuitive, la reprise de l'environnement Windows et la compatibilité totale avec les besoins d'une collectivité.

La saisie assistée est présente sur tous les champs nécessaires. Des listes déroulantes favorisent la saisie des informations. Chaque courrier comporte une « photographie » instantanée de son état avec des codes couleur (**rouge, orange, vert**).

Les actions à effectuer sont facilitées par le principe du « Visible – Invisible ». Lorsqu'une action n'est possible, qu'après par exemple la saisie initiale de champs, le bouton correspondant à cette action n'apparaît (n'est visible) qu'après la saisie des champs nécessaires.

Ce parti pris de « Visible – Invisible » permet une prise en main du progiciel très rapide.

La **sécurité** est gérée à plusieurs niveaux :

- droits fichiers et fonctionnels paramétrés individuellement pour chaque utilisateur,
- historique de tous les événements (arrivée enregistrée le..., réponse rédigée le..., réponse envoyée le...),
- traçabilité de toutes les actions effectuées avec le progiciel (identité de l'auteur de la modification, date et heure, poste utilisé, saisie automatisée de la modification « avant-après »)

Cette association, **simplicité + sécurité**, permet une réelle utilisation du progiciel autour de la volonté affichée de notre société, faire des progiciels méritant la qualité :

***Simple comme un papier et un crayon.***

Cependant il est nécessaire d'acquérir quelques réflexes de base pour une utilisation sereine et efficace des outils **C-logik**. Nous vous proposons de découvrir ce guide constitué de quelques pages.

Les indications (éventuelles) à caractère réglementaire ou juridique sont fournies par C-logik à titre d'information et n'engagent pas la responsabilité de C-logik.

## 1 Définition du module

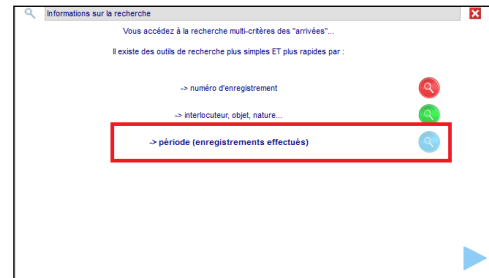
Ce traitement « en masse » des courriers est utile aux services qui reçoivent des courriers qui ne seront pas traités dans le logiciel C-logik (documents d'état civil, d'urbanisme, de marchés...) mais dans un logiciel métier.

En revanche, il peut être utile pour ces services de s'assurer de la réception de toutes les demandes mais surtout s'assurer que TOUS ont été traités.

Au lieu d'accéder à chaque fiche arrivée pour la traiter « sans réponse », un traitement de masse est disponible.

## 2 Traitement « sans réponse » des courriers

Cette opération peut être réalisée depuis la page supervision.



Sélection des courriers concernés puis clic droit « Ces courriers ne nécessitent pas de réponse ».

état	date enr.	n° enr.	type	interlocuteur	objet du document	service
●	30/12/2019	2019-4105	courrier	ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEA	Relevé de compteur le 07/01/2020 08h00 et 12h00 Centre de Loisir de Grosbois	Bâtiments - Sécurité
●	30/12/2019	2019-4106	courrier	ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEA	Relevé de compteur Local Gardien	Bâtiments - Sécurité
●	30/12/2019	2019-4107	courrier	ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEA	relevé de compteur	Bâtiments - Sécurité
●	30/12/2019	2019-4108	courrier	ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEA	Relevé de compteur Camadules p	Bâtiments - Sécurité

Sélection de la raison de la « non-réponse ».

il est à noter que la raison par défaut de « non-réponse » est paramétrable par utilisateur.

La liste des raisons de « non-réponse » est également paramétrable par l'administrateur.

Pourquoi pas de réponse ?

Raison du choix : pas de réponse (C-logik), traitement 'abouti'

Autre raison...

Autres...

ce courrier ne nécessite pas de réponse

Les courriers « passent en vert » avec un traitement « sans réponse ».

état	date enr.	n° enr.	type	interlocuteur	objet du document	service
●	30/12/2019	2019-4105	courrier	ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEA	Relevé de compteur le 07/01/2020 08h00 et 12h00 Centre de Loisir de Grosbois	Bâtiments - Sécurité
●	30/12/2019	2019-4106	courrier	ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEA	Relevé de compteur Local Gardien 2 rue Bernard Herault	Bâtiments - Sécurité
●	30/12/2019	2019-4107	courrier	ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEA	relevé de compteur le 09/01/2020 entre 13h00 et 17h00	Bâtiments - Sécurité
●	30/12/2019	2019-4108	courrier	ENEDIS L'ELECTRICITE EN RESEA	Relevé de compteur le 09/01/2020 entre 13h00 et 17h00 école des Camadules primaire	Bâtiments - Sécurité